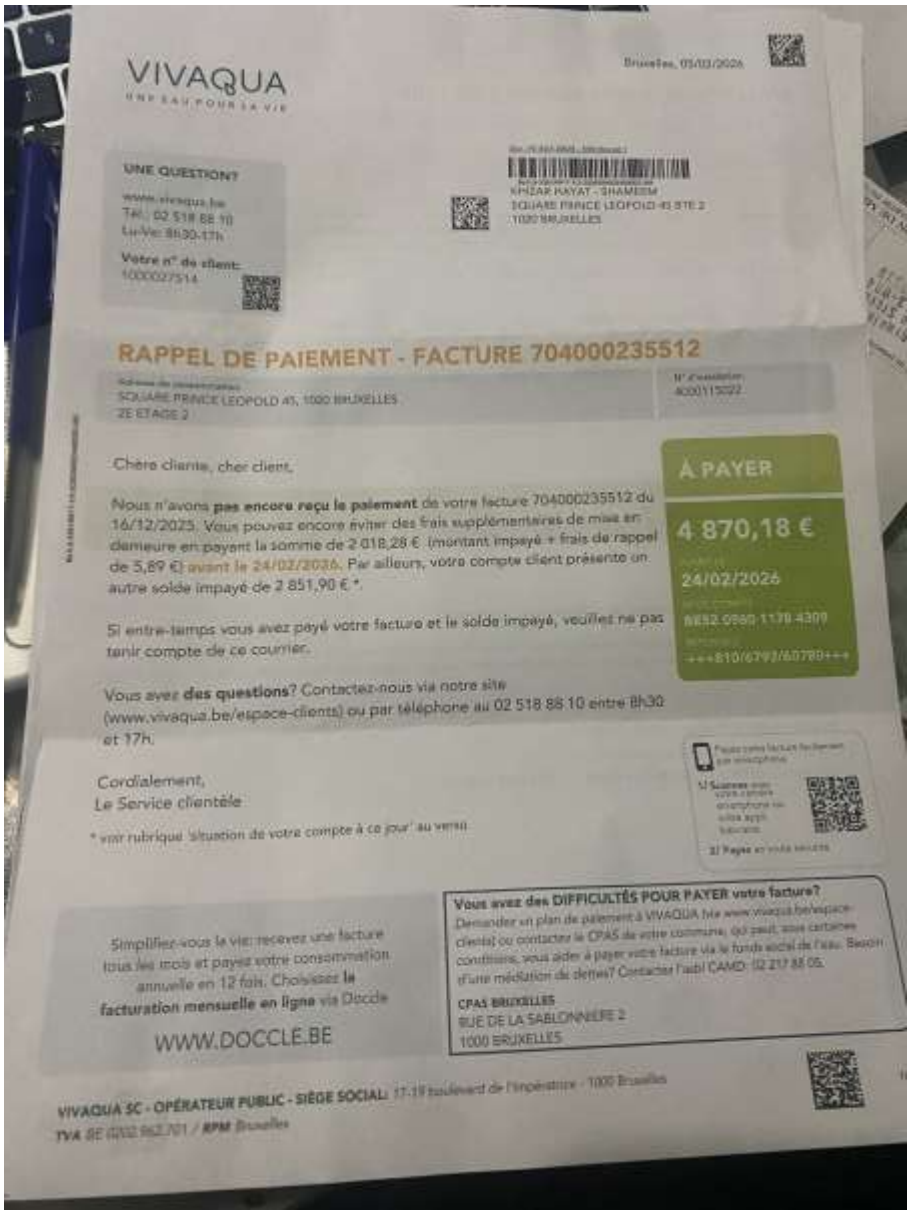


VIVAQUA
UNE EAU POUR LA VIE

Bruxelles, 05/02/2026

UNE QUESTION?
www.vivaqua.be
Tél.: 02 518 88 10
Lu-Ve: 8h30-17h

Votre n° de client:
1000027514

KHIZAR HAYAT - SHAMEEM
SQUARE PRINCE LEOPOLD 45 STE 2
1030 BRUXELLES

RAPPEL DE PAIEMENT - FACTURE 704000235512

Adresse de consommation:
SQUARE PRINCE LEOPOLD 45, 1000 BRUXELLES
2E ETAGE 2

N° d'installation:
4000115022

Chère cliente, cher client,

Nous n'avons **pas encore reçu le paiement** de votre facture 704000235512 du 16/12/2025. Vous pouvez encore éviter des frais supplémentaires de mise en demeure en payant la somme de 2 018,28 € (montant impayé + frais de rappel de 5,89 €) avant le 24/02/2026. Par ailleurs, votre compte client présente un autre solde impayé de 2 851,90 € *.

Si entre-temps vous avez payé votre facture et le solde impayé, veuillez ne pas tenir compte de ce courrier.

À PAYER
4 870,18 €
avant le
24/02/2026
BE52 0960 1178 4309
+++810/6793/60780+++

Vous avez **des questions**? Contactez-nous via notre site (www.vivaqua.be/espace-clients) ou par téléphone au 02 518 88 10 entre 8h30 et 17h.

Cordialement,
Le Service clientèle

* voir rubrique 'situation de votre compte à ce jour' au verso

Payez votre facture facilement par smartphone
1) Scannez avec votre smartphone ou votre app bancaire
2) Payez en toute sécurité

Simplifiez-vous la vie: recevez une facture tous les trois et payez votre consommation annuelle en 12 fois. Choisissez **la facturation mensuelle en ligne** via Doccle
WWW.DOCCLE.BE

Vous avez des DIFFICULTÉS POUR PAYER votre facture?
Demander un plan de paiement à VIVAQUA (via www.vivaqua.be/espace-clients) ou contacter le CPAS de votre commune, qui peut, sous certaines conditions, vous aider à payer votre facture via le fonds social de l'eau. Besoin d'une médiation de dettes? Contacter l'asbl CAMD: 02 217 88 05.

CPAS BRUXELLES
RUE DE LA SABLONNIÈRE 2
1000 BRUXELLES

VIVAQUA SC - OPÉRATEUR PUBLIC - SIÈGE SOCIAL: 17-19 boulevard de l'Impératrice - 1000 Bruxelles
TVA BE 0202.962.701 / **RPM** Bruxelles